

立命館生協 組合員・保護者の皆様へ

「立命館大学 学園アルバム ご予約に関するご案内」誤送付についてご報告とお詫び

2023年10月27日
立命館生活協同組合
専務理事 風折昌樹

このたび「立命館大学 学園アルバム ご予約に関するご案内」ダイレクトメール（以下DM）を送付した際、宛名出力の手違いにより、一部の組合員のみなさまに宛先住所に該当しない宛名を印字してお送りしたことが判明いたしました。

組合員ご本人様、保護者様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。今回の件に関する概要および再発防止に向けた今後の対応につきまして以下のとおりです。

1. 概要

卒業予定年の組合員様に対して「立命館大学 学園アルバム ご予約に関するご案内」を送付するため組合員情報を宛名シールに加工する際、作業ミスにより、お名前・組合員番号と住所の行ずれを起こしたまま10月16日に発送しておりました。

2. 弊生協の対応

誤送付したDM回収をおこなっています。

- * 誤送付した組合員の方を特定し、「宛所不明」等で配送業者より返却された郵便物との突合を実施しております。
- * 誤送付されたDMを受け取られている組合員の方がおられましたら、正しい住所・宛名でお送りするDMに同封の、返信用封筒にてご返却ください。お手数をおかけして申し訳ございませんが、回収へのご協力をお願い申し上げます。

3. 今後の対応について

このような事態を発生させてしまい、組合員ご本人様、保護者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今回発生した要因を究明し、作業手順の見直しと再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問合せ先】 立命館生活協同組合 衣笠センター 075-465-8280